



Aracruz • Nova Venécia • São Mateus
FEVEREIRO | 2019





B A R A M A I A
ENGENHARIA E CONHECIMENTO

EXPEDIENTE

Eficiência Solidária – Projeto aprovado na Chamada Pública EDP Espírito Santo 001/2017 e implementado, exclusivamente, entre clientes residenciais dos municípios de Aracruz, Nova Venécia e São Mateus. Projeto ANEEL APLPE E00380_PROJETO_0074_S01
Fevereiro, 2019

Revisão: Michel Gannam

Edição: Baramaia Gestão do Conhecimento

Diagramação: Fabiana Ferraresi

Fotografias: João Junior (Nova Venécia) e Marcelo Duarte (Aracruz)

Equipe EDP Espírito Santo

Eficiência Energética da EDP Distribuição Espírito Santo

Vanessa B. Lugon Hemerly | Joelcio Thadeu Scalfoni

Equipe Baramaia

Concepção e Gestão do Eficiência Solidária

Marcelo Aires Ribeiro de Carvalho | Mônica Bara Maia

Programação

Daniel Pereira da Rocha | Juan Pedro Amaro

Engenheiro Eletricista

José Augusto Neves Ribeiro

Supervisão de Campo

Felipe Abner Santos Oliveira

Atendimento ao Cliente

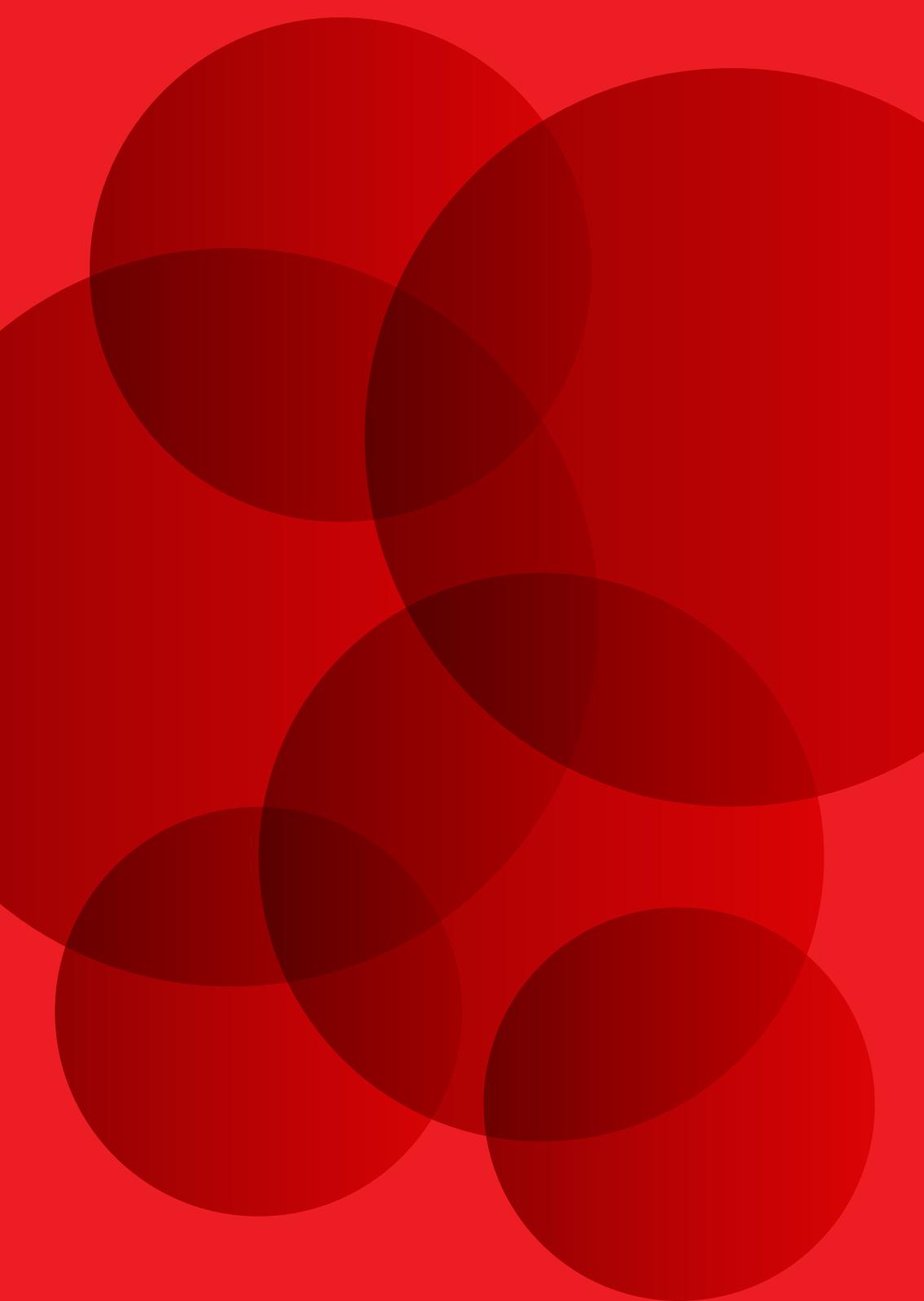
Andrei Souza de Lima | Camila Rodrigues de Sá | Lorena Alves Miranda
Nelverton José do Nascimento | Rodrigo Otávio Jardim | Tarlon Bonisegna
Gonçalves

Apoio

Esequiel Moreira | Júlio Moreira

Backoffice

André Matheus Garcia dos Santos



O Eficiência Solidária, selecionado na Chamada Pública EDP Espírito Santo 01/2017, teve por objetivo melhorar a eficiência da iluminação em unidades consumidoras residenciais dos municípios de Aracruz, Nova Venécia e São Mateus, por meio de duas estratégias complementares: troca de equipamento ineficiente (lâmpadas incandescentes, halógenas ou fluorescentes compactas por eficiente (lâmpadas de LED de 8W) e atividades educativas.



O ATENDIMENTO



Parabéns pela iniciativa. Bom para o meio ambiente e bom para o bolso.

Achei muito importante essa ideia da EDP incentivar os usuários a conhecerem as novas lâmpadas e trocarem 100% suas lâmpadas.

Achei de grande valia a oportunidade ofertada sobre a troca das lâmpadas, porém não atingiu a totalidade necessária na minha residência.

Foi muito satisfatória [a substituição]. Nesse momento de crise que estamos vivendo, qualquer ajuda é bem-vinda.

Fui muito bem atendida pelos funcionários, que não medem esforços para nos atender e responder as perguntas que fazemos. Eles estão de parabéns. Obrigada pela brilhante iniciativa. Um grande abraço.

Queria agradecer a EDP pela iniciativa de poder nos ajudar a colaborar com o nosso planeta.

Depoimentos espontâneos fornecidos durante a Pesquisa de Satisfação.



Fiquei satisfeito com as 5 lâmpadas que a EDP me ofereceu. E a qualidade da iluminação ficou muito superior à que estava. A garantia de 3 anos também me surpreendeu.

Muito boa a proposta. Precisamos de medidas assim para diminuir os custos de nossas residências!

Estou completamente satisfeita com o atendimento do pessoal da EDP, são muito educados e atenciosos. Eu consegui substituir todas as minhas lâmpadas. Obrigado pelo atendimento.

Gostaria de parabenizar a EDP pela ideia. Apesar de no meu caso eu ainda ter mais lâmpadas para serem trocadas, ajudou bastante pela iniciativa. E a população carente não possui condições financeiras para comprar lâmpadas de LED, já que o valor pesa no orçamento. Precisamos de mais atitudes como essa da EDP. Parabéns!

Depoimentos espontâneos fornecidos durante a Pesquisa de Satisfação.



Estão de parabéns pelo projeto! Ajudando muitas pessoas que não têm condições de trocar suas lâmpadas incandescentes ou fluorescentes por uma de LED. Parabéns!

Gostei muito da iniciativa da empresa, que mostra que a mesma se importa com seus clientes e com a economia de energia.

Achei excelente essa iniciativa. É benéfico para todo mundo. A natureza e meu bolso agradecem.

O Projeto EDP é de muita valia para a reeducação dos gastos de energia, pois sua teoria/ação proporciona a todos a condição de terem acesso às lâmpadas adequadas! Parabéns!

Fiquei muito satisfeita com a inovação da EDP em criar este projeto. Nos dá a disponibilidade de economizar cada vez mais.

Depoimentos espontâneos fornecidos durante a Pesquisa de Satisfação.



Parabéns EDP pela iniciativa, já estou usando as lâmpadas, são ótimas. Não posso deixar de parabenizar pela escolha da equipe de atendimento, muito educados e tudo muito bem explicado. Parabéns.

A conscientização é fundamental para a mudança de comportamento. A EDP está de parabéns, pois fez mais do que conscientizar, fez na prática uma ação digna de elogio. Só nos mantém a esperança que ainda existem coisas boas neste país. Parabéns EDP!

Interessante e inteligente a ideia de trocar as lâmpadas. Contribui para a sociedade e para a empresa, todos saem satisfeitos e se economiza energia. A equipe está de parabéns!

Os atendentes foram muito atenciosos e muito organizados. O projeto em si é uma ótima maneira de ajudar o meio ambiente e nos ajudar a economizar. Obrigado.

Depoimentos espontâneos fornecidos durante a Pesquisa de Satisfação.



Parabéns aos atendentes na troca das lâmpadas, muito educados. Fui muito bem atendida. Obrigada!

Projeto bastante interessante. Além de ajudar com as lâmpadas mais econômicas, nos passou informações muito boas sobre o uso da energia elétrica dos aparelhos domésticos, principalmente o chuveiro elétrico.

Inovador! Em se tratando de Brasil, onde os benefícios não chegam de maneira igualitária. Grato!

Depoimentos espontâneos fornecidos durante a Pesquisa de Satisfação.



OS NÚMEROS



19

3 municípios beneficiados – Nova Venécia, São Mateus e Aracruz.

12.126 clientes residenciais atendidos.

60 mil lâmpadas incandescentes, halógenas e fluorescentes compactas substituídas por lâmpadas de LED bulbo de 8 W.

431 clientes participaram da pesquisa de satisfação.

4,85 foi a nota geral do projeto, em uma escala entre 1 (Péssimo) e 5 (Ótimo).

23 *posts* publicados na *fanpage*.

69.625 alcances dos *posts*.

2.539 interações na *fanpage* (curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques em publicações).

19 matérias de divulgação, sendo duas matérias de televisão – TV Globo e TV Record.

250 lâmpadas de LED destinadas à doação.

2 instituições beneficiadas com a doação das lâmpadas – SECRI, Serviço de Engajamento Comunitário de Vitória, e Instituto Federal do Espírito Santo, Campus São Mateus.

431



60 mil lâmpadas encaminhadas para reciclagem, sendo 40.066 fluorescentes compactas e 19.934 incandescentes/halógenas.

31 instalações participaram da Medição e Verificação.

155 horímetros foram instalados.

1.183,0 kW de redução de demanda na ponta

1.529 MWh de redução no consumo global.

