



EFICIÊNCIA SOLIDÁRIA

ITAQUAQUECETUBA, FERRAZ DE VASCONCELOS,
POÁ E SUZANO

DEZEMBRO | 2018





B A R A M A I A
GESTÃO DE CONHECIMENTO

O Eficiência Solidária, selecionado na Chamada Pública EDP São Paulo 01/2017, teve por objetivo melhorar a eficiência da iluminação em unidades consumidoras residenciais dos municípios de Itaquaquecetuba, Ferraz de Vasconcelos, Poá e Suzano por meio de duas estratégias complementares: troca de equipamento ineficiente por eficiente (lâmpadas incandescentes, halógenas e/ou fluorescentes compactas por LED) e atividades educativas.

O PROJETO



A EDP está de parabéns pela iniciativa e parceria com seu cliente/usuário. Economizar energia é bom ambiental e economicamente.

Foi tudo muito excelente, no atendimento, em tudo. Obrigado, parabéns pra todos que estão envolvidos neste trabalho.

A iniciativa foi ótima, tomara que tenha efeito na minha conta de energia.

Depoimentos espontâneos fornecidos durante a Pesquisa de Satisfação.



Gostei muito da campanha. São muito importante, além da lâmpada, as informações passadas. Parabéns a todos os envolvidos no projeto.

Muito obrigado, é uma excelente campanha.

Sou simplesmente solidário e apoio essa campanha, pois a economia de energia é muito importante não só para o usuário, como também para o meio ambiente.



Muito agradecida pela iniciativa, pelas orientações e pelos esclarecimentos. Não só para economia de energia, mas também pela preservação do meio ambiente.

Muito boa esta iniciativa da EDP de troca de lâmpadas para ajudar na diminuição do consumo e economia na hora de pagar a conta.

Eu achei muito interessante esse projeto, pois assim vocês estão ajudando muita gente que não tem como comprar essas lâmpadas econômicas.



Os atendentes estavam de parabéns, ótimo atendimento, nota 10!

Ótima campanha, deveria ser uma vez por ano, assim trocava mais lâmpadas ineficientes, já que a quantidade oferecida não foi o suficiente para a troca total em casa. No mais, meus parabéns pela iniciativa.

Superou a expectativa!



Iniciativa muito boa, muito bom para os clientes, pena que 5 lâmpadas não foram o suficiente para mim.

Esse projeto foi show! Muita gente não sabe sequer o significado da EDP, muito menos sobre energia. Parabéns, EDP, show!

Excelente iniciativa da EDP. Estou muito satisfeito com as lâmpadas, com os materiais educativos e com a cordialidade dos atendentes.



Atendimento de primeiro mundo, parabéns!

Parabéns pela iniciativa, ajudou a população, pois essas lâmpadas realmente dão uma grande diferença para a economia de energia. Que essa seja uma de outras ações para beneficiar o povo e o país.

Excelente atendimento. Parabéns para todos esses profissionais que nos atenderam muito bem!

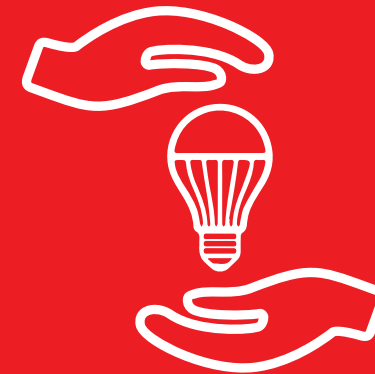


Esse trabalho da EDP é ótimo, poderia ser feito mais vezes no ano.

Acredito que as trocas das lâmpadas e as dicas dadas pelos funcionários vão ajudar bastante, obrigada.

Foi ótimo o benefício que a EDP forneceu aos clientes, parabéns.

OS NÚMEROS

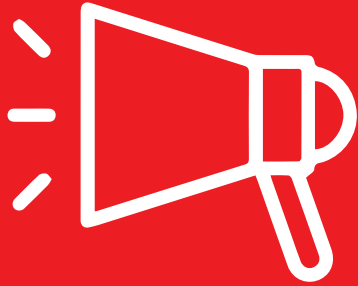


4 municípios beneficiados - Itaquaquecetuba, Ferraz de Vasconcelos, Poá e Suzano.

12.275 clientes atendidos no LED Truck com 60 mil lâmpadas.

58.684 lâmpadas substituídas - incandescentes, halógenas e fluorescentes compactas.

1.316 lâmpadas bônus para contas por e-mail.



11 mil Girandas Educativas distribuídas aos clientes participantes.

18 *posts* publicados na *fanpage*.

6.876 interações via *fanpage* - curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques em publicações.

71 matérias publicadas sobre o projeto - 53 em informativos digitais, 10 em jornal impresso, 4 em rádio, 2 em *fanpages* do Facebook, 1 matéria de TV e 1 no canal do Diário de Suzano.

410 clientes participaram da pesquisa de satisfação.

4,85 foi a avaliação geral do projeto em uma escala entre 1 (Péssimo) e 5 (Ótimo).

64,4% dos clientes entrevistados declararam que o projeto elevou a sua satisfação em relação à EDP São Paulo.



250 lâmpadas de LED doadas para instituições sociais.

3 instituições beneficiadas - Lar de Idosos de Poá, Casa Branca de Guarulhos e Prefeitura Municipal de Caçapava.



60 mil lâmpadas recicladas, 26.979 lâmpadas incandescentes/halógenas e 33.021 fluorescentes compactas.



37 clientes participaram da Medição e Verificação.

178 horímetros instalados.

1.175,21 kW de redução de demanda na ponta.

2.420,17 MWh/ano de redução no consumo.

Eficiência Solidária III – Projeto implementado, exclusivamente, entre clientes residenciais dos municípios de Itaquaquecetuba, Ferraz de Vasconcelos, Poá e Suzano

Projeto ANEEL APLPE E00391_PROJETO_0055_S01
Dezembro, 2018

Revisão: Michel Gannam
Edição: Baramaia Gestão do Conhecimento
Diagramação: Fabiana Ferraresi

Equipe EDP São Paulo

Eficiência Energética da EDP Distribuição São Paulo
Luciano Cavalcante Junior | Thiago Lemme Lafalce | Eduardo Regis Rodrigues | Kaique Yssao Suzuki

Equipe Baramaia

Concepção e Gestão do Eficiência Solidária
Marcelo Aires Ribeiro de Carvalho | Mônica Bara Maia

Programação
Daniel Pereira da Rocha | Juan Pedro Amaro

Engenheiro Eletricista
José Augusto Neves Ribeiro

Gerente de Projeto
Hítalo Gonçalves de Resende

Eletrotécnico
Marcus Augusto Ribeiro Freitas

Supervisão de Campo
Felipe Abner Santos Oliveira | Rodrigo Otávio Jardim

Atendimento ao Cliente
Alessa Elizabeth dos Santos Soares | Andrei Sousa de Lima | Denis Israel Mariano | Felipe Martins Gonçalves | Gustavo Winny Bastos do Nascimento | Leonardo Gonçalves Almeida | Lucas Laudelino dos Santos | Mikaele Franca Costa | Priscila Thais Pereira | Ruthenberg Lopes de Sousa | Taylor Malik de Souza Guedes

Backoffice
Andre Matheus Garcia dos Santos | Gustavo Alves Santos

